

SPEAKER
QIMT
ORGANIZA



CARLOS ORTIZ MONASTERIO
Co fundador de NAUPHILUS

La I.A. en los Recursos Humanos



nauphilus

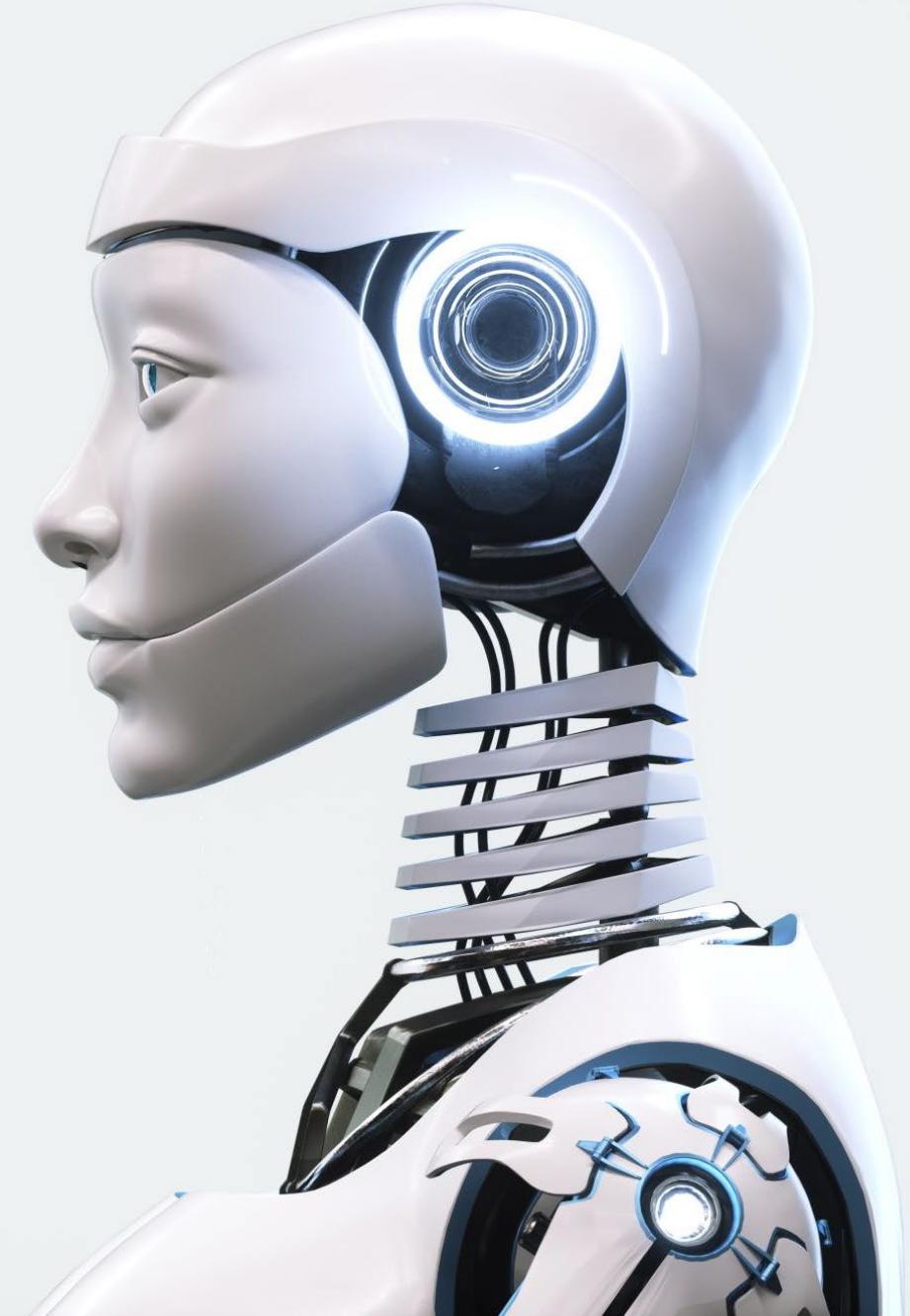
CX
FORUM
eCOMM
GUADALAJARA

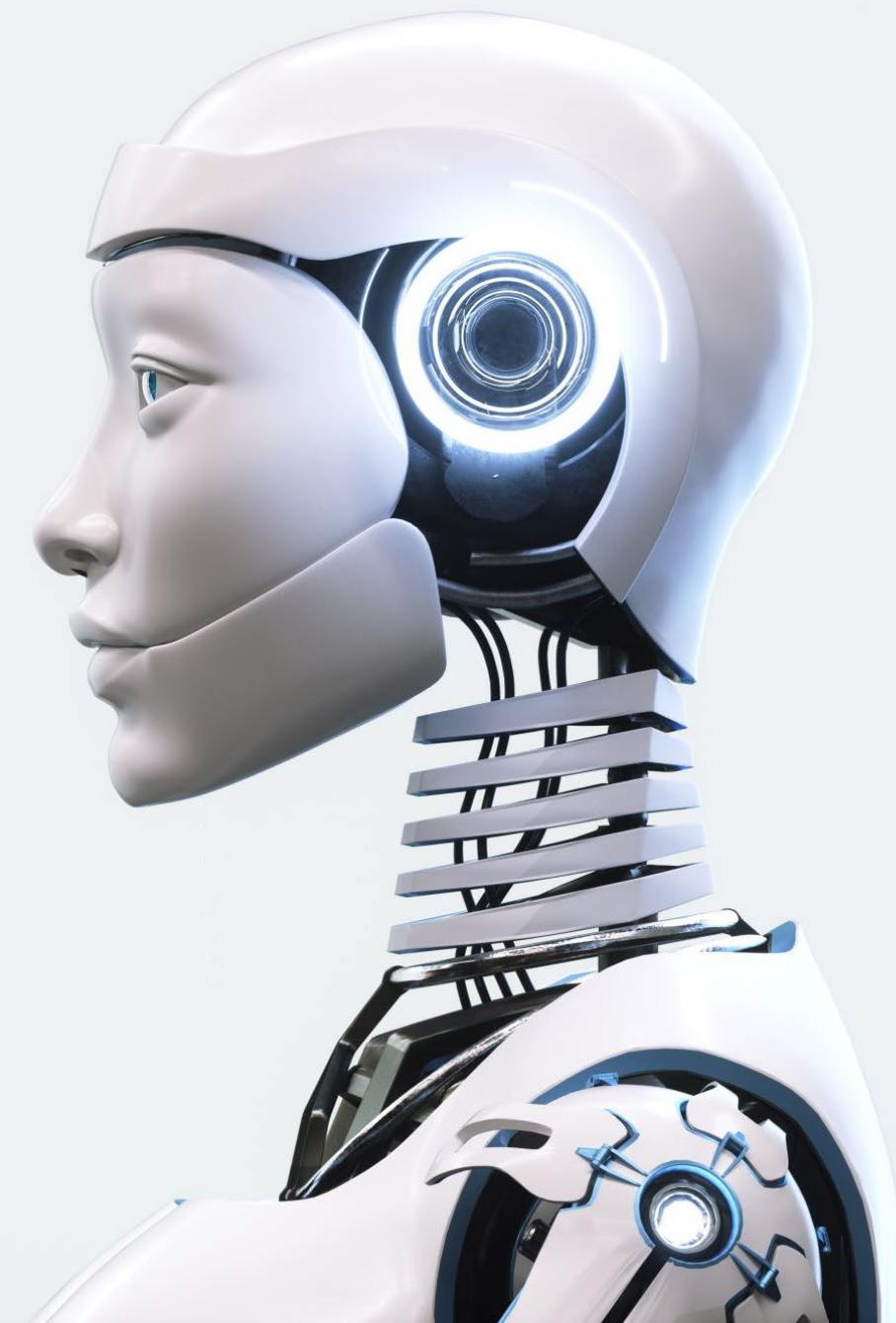
QIMT
ORGANIZA

¿Qué es la Inteligencia Artificial?

En los términos simples, la I.A se puede entender como:

- Sistemas o maquinas que imitan la inteligencia humana para realizar tareas las cuales mejoran iterativamente en función de la información que recopilan.





¿Cual es el objetivo de la I.A?

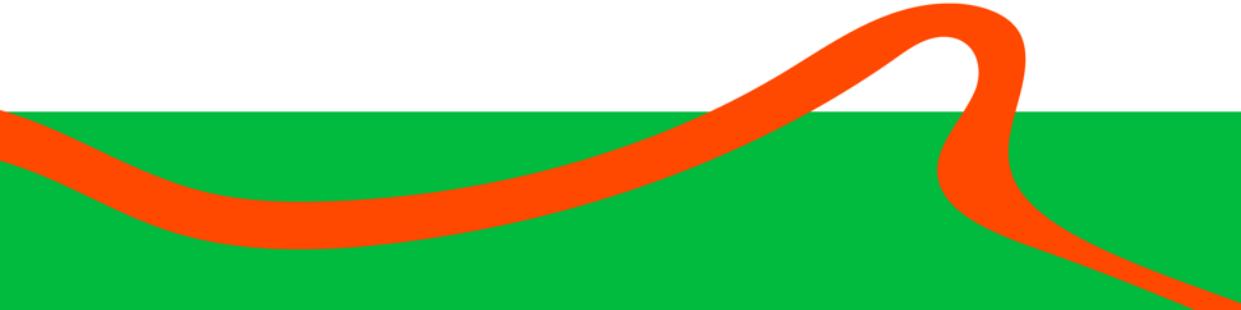
Aunque la I.A muestra imágenes de robots apoderándose de todo, la I.A NO pretende reemplazar a los humanos.

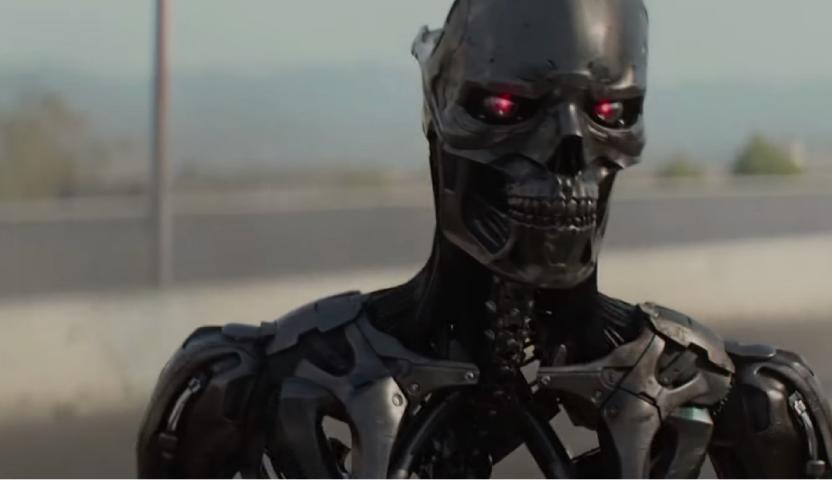
Su objetivo es mejorar significativamente las capacidades y contribuciones humanas.

Esto lo convierte en un activo comercial muy valioso.

Principales Mitos de la I.A

1. La I.A se apoderará de los trabajos y de TODO el mundo en un futuro cercano.
2. Con I.A, no necesitaremos personas. Las empresas pueden reducir el número de empleados, porque la I.A realiza las tareas de los empleados.
3. Los sistemas de I.A son "cajas negras" muy poco explicables y toman decisiones injustas.





#1: La I.A se apoderará del mundo y los trabajos

¿Qué nos dice la historia y cuál es la evidencia actual?

- Durante siglos, a los seres humanos, desde tejedores hasta trabajadores de fábricas, les preocupaba que los avances tecnológicos los dejaría sin trabajo, y eso nunca resultó ser cierto.
- La automatización llegó a disrupir el sector bancario, sin embargo actualmente jamás ha habido tantas personas trabajando en este sector en la historia.
- Los cajeros automáticos no redujeron inmediatamente el número de cajeros humanos. De hecho, condujeron a más trabajos de cajeros.

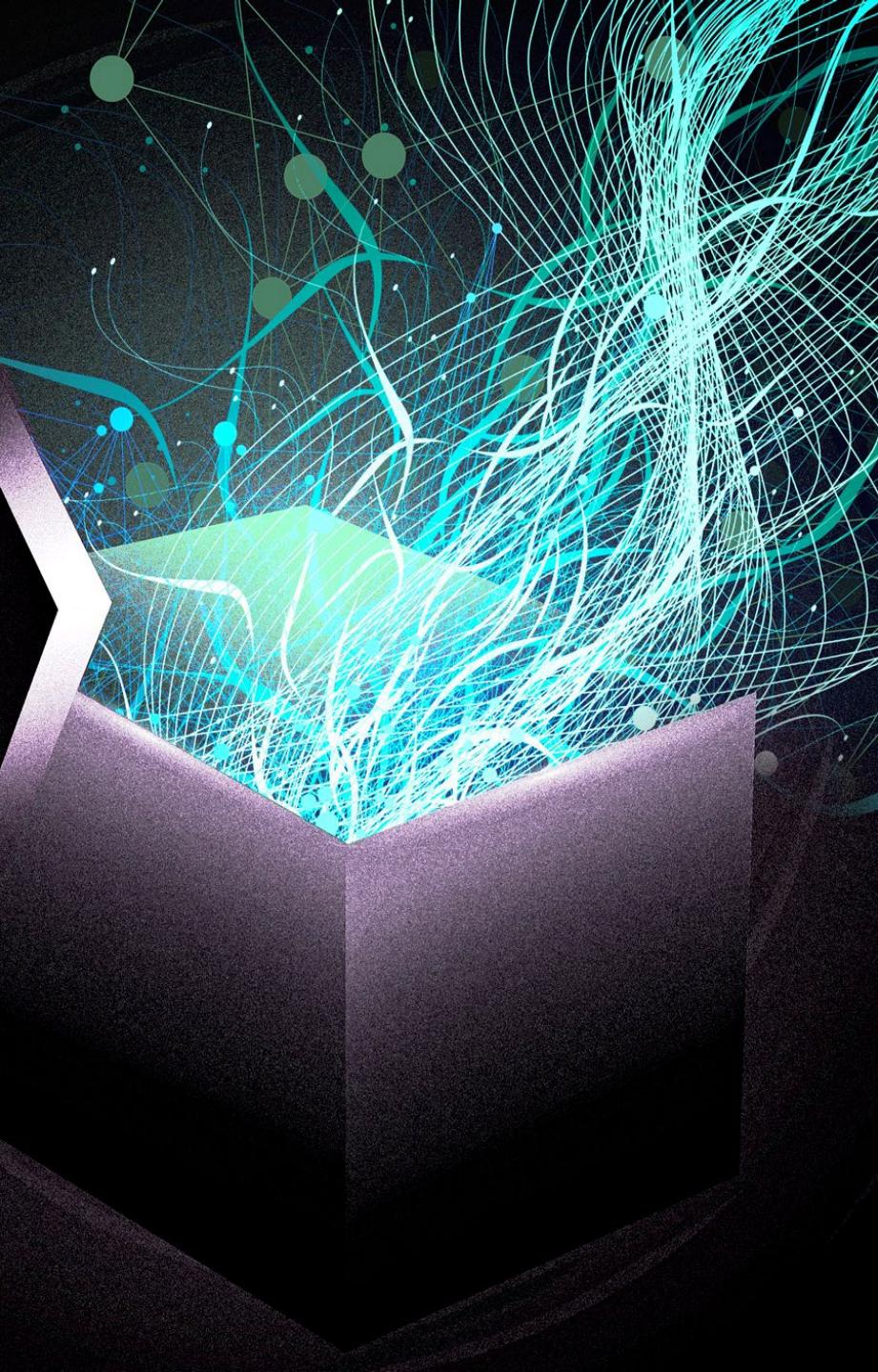


#2: Con I.A no se necesitan personas

La I.A se vuelve más valiosa cuando aumenta las capacidades humanas, en lugar de reemplazarles.

- La I.A permite eliminar las tareas rutinarias que no aprovechan las habilidades y la experiencia de la fuerza laboral.
- El sector médico es un gran ejemplo de cómo la IA ha permitido aumentar las capacidades de un doctor y la calidad de los tratamientos.
- Los colaboradores quedan libres para realizar actividades más estratégicas y de valor agregado.

#3 Los sistemas de I.A son cajas negras que toman decisiones injustas



Hay muchos casos de toma de decisiones humanas en reclutamiento o en asignación de crédito resulta en decisiones sesgadas e injustas para personas de grupos vulnerables.

La explicabilidad es un tema importante desde el diseño para entender por qué un sistema de I.A se comporta de cierta manera.

EJ: Qué partes de una imagen en una herramienta de I.A para el diagnóstico médico esta generando un patrón que identifica una enfermedad.

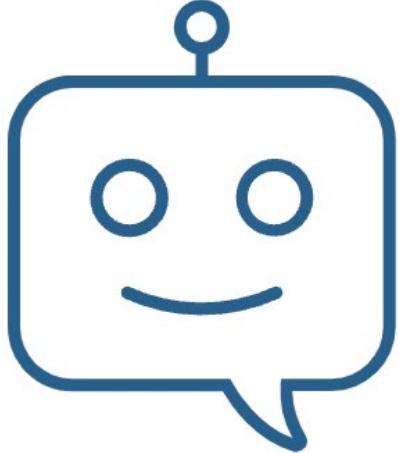
¿Por que es relevante la I.A en la empresa?



Un estudio reciente de McKinsey muestra que los primeros en adoptar la I.A empresarial podrían duplicar su CASH FLOW para 2030.

Mientras tanto, los rezagados podrían ver una disminución del 20% en su CASH FLOW durante el mismo período.

Herramientas de I.A en RH



CHATBOTS:
Perfilamiento candidatos
Filtrado

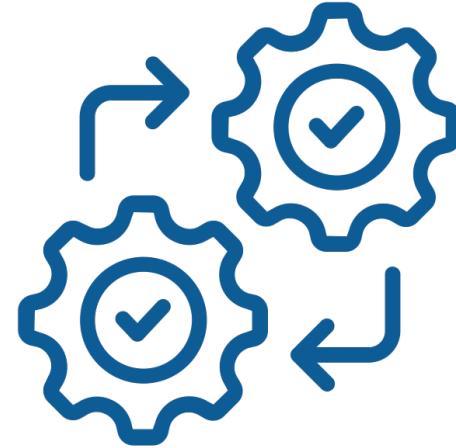
Plataformas Reclutamiento:
Publicación de ofertas
Analisis de CV

Herramientas de Entrevistas:
Entrevistas grabadas
Video entrevistas
Entrevistas digitales (I.A)

¿Por qué es relevante el uso de I.A en RH?



Costo y tiempo

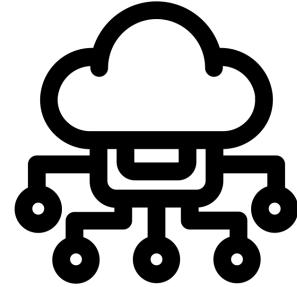


Estandarización de procesos



Información adicional

¿Por qué es relevante el uso de I.A en RH?



Procesos Digitales,
remotos y en
mejora continua



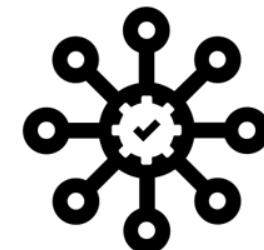
Profundidad y Objetividad en
Evaluaciones



Agilidad en procesos y
tiempos de respuesta



Evitar tareas y
labores repetitivos
sin generar valor



Omnipresencia

¿Por qué es relevante comenzar ya con el uso de I.A en RH?

Oracle y Future Workplace encuestaron en 2019 a más de 8,000 líderes y empleados de RH en 10 países sobre la I.A.

- El 50 % de los encuestados dijeron que actualmente utilizan algún tipo de I.A en el trabajo. Ese es un **salto del 32%** de la encuesta del año pasado.
- Los millennials están más entusiasmados con la I.A (31 %), seguidos por la Generación Z (24 %) y la Generación X (22 %), y los baby boomers ocupan el último lugar (14 %).

¿Por qué es relevante comenzar ya con el uso de I.A en RH?



Piensan que los robots
pueden hacer ciertos tipos
de trabajo mejor que el
humano



Confiarían más en un robot
que en su gerente



Consultaron apoyo en un
robot primero que en su
gerente o superior

FUENTE: ORACLE Artificial Intelligence Is Winning More Hearts & Minds in the Workplace

¿Por qué es relevante comenzar ya con el uso de I.A?

29.7%

De las personas entre 15 y 19 años busco trabajo en canal digital

47.1%

De las personas entre 20 y 24 años busco trabajo en canal digital

42.9%

De las personas entre 25 y 29 años busco trabajo en canal digital

¿En qué se está usando la I.A en RH?



31%

28%

24%

22%

21%

17%

Recopilación de datos
sobre empleados y
clientes.

Uso de software
para
entrenamiento.

Gestión de las
respuestas de
atención al cliente

Uso de asistentes
digitales/chatbots

Procesamiento de
solicitudes de empleo
mediante algoritmos
informáticos

Predecir la tasa de
éxito de contratación
y la retención de
empleados

FUENTE: ORACLE Artificial Intelligence Is Winning More Hearts & Minds in the Workplace

CASO DE ÉXITO EUA

Casos de éxito en EUA



El equipo de contratación AMAZON reemplazó las entrevistas telefónicas del reclutador con una entrevista HireVue OnDemand para reducir el trabajo manual y eliminar el tiempo dedicado a programar llamadas.

Permitió el ahorro de 68,124 horas en entrevistas en 2021. Este es un aumento de ahorro interanual del 48 % en comparación con 2020.

Al utilizar HireVue, se redujo el 43 % del tiempo necesario para las entrevistas tradicionales mediante la automatización y la eficiencia.

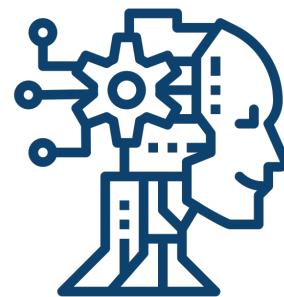
El equipo de contratación de graduados de Amazon ahora puede seleccionar entre 250 y 300% más candidatos utilizando I.A en comparación con las entrevistas telefónicas tradicionales.

FUENTE: HIREVUE CASE STUDIES
<https://www.hirevue.com/case-studies/amazon>

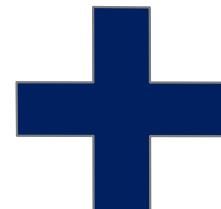
CASOS DE ÉXITO MÉXICO

Nauphilus: ¿Qué hacemos?

Nauphilus es una empresa de tecnología, dedicada a crear perlas de información (Scores de Inteligencia Accionable) para nuestros clientes.



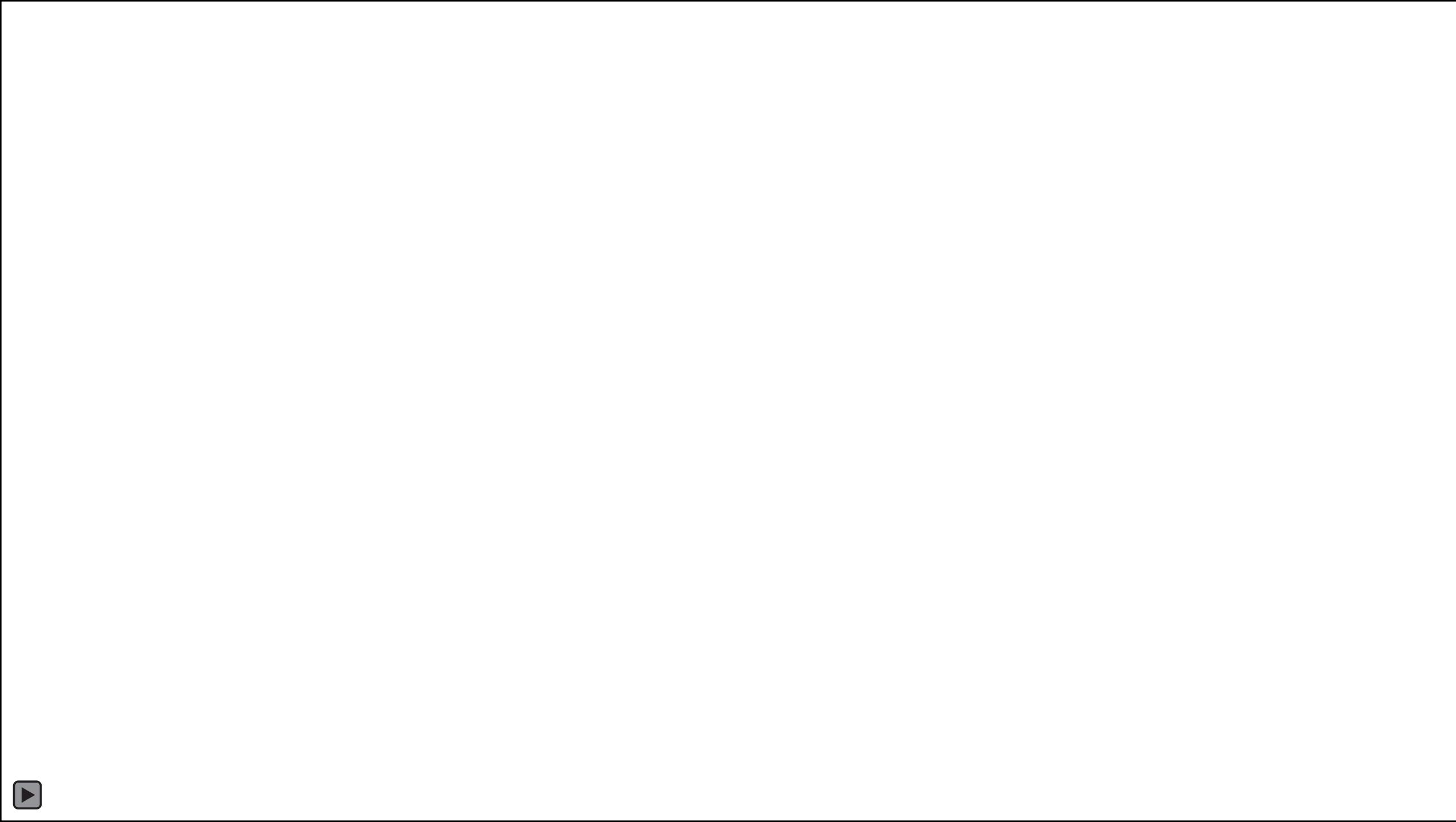
Datos
generados por
Nauphilus



Procesamiento
de Datos a través
de Nauphilus

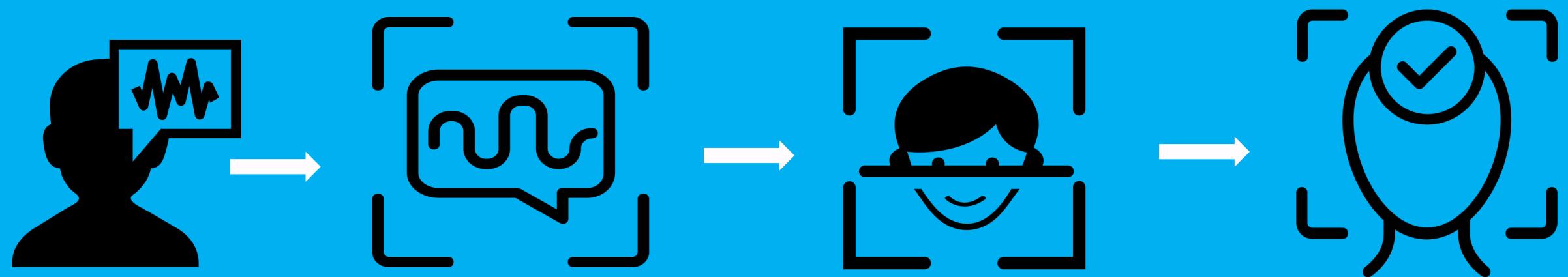


Perla De
Información



Entrevistas Digitales:

ALIADOS DE I.A



CONCEPTOS CLAVE

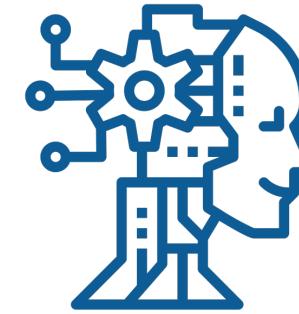


Entrevista digital

Que extrae miles de
variables



Validación de DATA



Machine learning

(Deep neural networks)

Selección: Motivación & Compromiso

Entrevista digital remota
para la evaluación de
variables relevantes en la
rotación del personal
operativo.



Caso De Éxito



Empresa trsnacional minorista de pintura y productos de ferretería, con presencia en 10 estados y USA.

- Incrementamos su capacidad de entrevistas semanales 8x al generar **entrevistas de manera remota y simultáneas**.
- Ahorro de **48 horas/ Hombre** semanales en entrevistas de prospectos no viables.
- Se genero un diagnóstico de su personal para calibrar su modelo de I.A en donde detectamos patrones relevantes de comportamiento en relación a **motivación, compromiso y manejo de frustración**.
- Actualmente el cliente cuenta con un modelo de optimización de I.A el cual ya se realizó la primera retroalimentación de desempeño del personal contratado en donde logramos **reducir en un 33% el nivel de rotación de personal en los primeros 3 meses**.

Selección:
Integrity
Pearl

Entrevista digital para la evaluación del nivel de integridad de una persona



Caso De Éxito



Empresa Trasnacional De Alimentos en Centro América

Generamos una entrevista pre filtro de integridad/competencias en su proceso de selección:

- Incrementamos su capacidad de entrevistas semanales 12x, ratio de entrevistas/prospectos finales en proceso anterior de 10:1 a 10:6 con nuestro proceso.
- Ahorro de 80 horas/ Hombre semanales en entrevistas de prospectos no viables.
- Detectamos factores de riesgo en temas delictivos como extorsión y robo de manera previa al polígrafo físico.
- Desde el inicio del uso de Nauphilus el cliente ha dejado de utilizar pruebas poligráficas físicas y ha reducido en un 75% el número de incidentes delictivos.
- Se estima un ahorro de \$82K DLL en el último año por robos evitados a mercancía, transportes y propiedad de la empresa.

Selección:
Integrity
Pearl

Entrevista digital para la evaluación del nivel de integridad de una persona



Caso De Éxito



Institución Bancaria Líder Nacional:
Generamos una entrevista de integridad para la evaluación periódica personal de contraloría

Evaluamos a 600 empleados a nivel nacional en 2 días, por desarrollar 2 perfiles adicionales para aplicar en las demás áreas de la institución.

- Se detectaron los dos principales factores de fraude que están viviendo, en donde pudimos identificar una pérdida mensual a la compañía de alrededor de \$1MDP, por reporteo falso y filtración de información.
- Estimamos podremos aportar información para que dejen de perder al menos \$1.5 MDP al mes por cambios en personal, una mejor selección y nuevos candados en su operación.

SPEAKER

QIMT
ORGANIZA



CARLOS ORTIZ MONASTERIO

Co fundador de NAUPHILUS

La I.A. en los Recursos Humanos



INGRESA Y RECIBE
UNA ENTREVISTA
DIGITAL GRATIS

DATOS DE CONTACTO

CARLOS.ORTIZ@NAUPHILUS.COM

CX
FORUM
eCOMM
GUADALAJARA

QIMT
ORGANIZA